



## EVENTOS Y GRUPOS - Preguntas Frecuentes

### 1. ¿A partir de cuántas habitaciones es considerado un grupo?

Si reserva 10 habitaciones por noche es considerado como un grupo y se puede obtener una tarifa especial.

### 2. ¿En qué planes se puede cotizar un grupo?

Se puede cotizar de las siguientes maneras:

E.P. (European Plan) – solamente incluye en costo de la habitación.

ALL INCLUSIVE – Plan Todo Incluido que incluye el costo de hospedaje, alimentos e impuestos.

### 3. ¿En cuánto tiempo recibo respuesta a una solicitud de grupo?

En menos de 24 horas tendrá una propuesta por parte nuestra de acuerdo a sus requerimientos tanto de disponibilidad como de tarifa.

### 4. ¿En qué épocas del año puedo obtener mejores tarifas grupales?

Depende del hotel y la ciudad, por ejemplo en los hoteles de ciudad las mejores tarifas las puede obtener en fin de semana (viernes, sábado y domingo). En los hoteles de playa después de la época de invierno, sin contar los puentes, días festivos y verano, por lo que serían los meses de mayo, junio, septiembre, octubre y noviembre.

### 5. ¿El uso de salones se da de cortesía?

En el caso de los hoteles de playa se da de cortesía el uso de un salón por el doble de habitaciones contratadas, por ejemplo si reserva 10 habitaciones le damos un salón para 20 personas en cortesía, tenga consumo o no.

En el caso de los hoteles de ciudad depende del consumo que se tenga en el salón si hay un cargo de renta o no.

### 6. ¿Para garantizar un grupo cuál es el procedimiento?

Después de enviarle la cotización y que usted dé por confirmado el evento, se le envía un contrato donde se especifica el bloqueo de habitaciones, salones y las políticas de depósitos y cancelaciones, ese contrato se firma por ambas partes y al recibir el primer anticipo se dará por confirmado el evento.

### 7. ¿Qué información debo proporcionar para bloquear un grupo?

- Datos generales del contratante
- Nombre del evento
- Número de habitaciones con fecha de entrada y salida
- Tipo de habitaciones sencillas o dobles (con 2 camas)
- Requerimientos de salones, días, horario y tipo de montaje
- Actividades recreativas o sociales
- Elección de menú

**8. ¿Hay algún problema si mi evento lo contrato con alguna agencia de viajes?**

No hay ningún problema, para Marriott las agencias de viajes son nuestros clientes también y son exactamente iguales las tarifas y el servicio que recibe si contrata el evento directo o con algún intermediario.

**9. ¿Puedo ganar puntos de Marriott Rewards, si reservo una convención?**

Usted puede ganar puntos de Marriott Rewards, al contratar un grupo de mínimo 10 habitaciones en cualquiera de nuestros hoteles.

Los puntos que acumula son:

- En fines de semana en hoteles de ciudad gana 10.000 puntos por noche por grupo y entre semana 2.000 puntos por noche por grupo.
- En playas gana 2.000 puntos por noche por grupo en fines de semana y 10.000 puntos por noche por grupo entre semana.
- Los puntos los puede cambiar por noches en cortesía en cualquiera de nuestros hoteles en el mundo.

**10. ¿Si quiero ir a conocer la propiedad antes de firmar un evento me cobran la habitación?**

Cuando el grupo es menor a 50 habitaciones, le otorgamos una tarifa especial para su visita de inspección y en caso de que se confirme la convención, se le reembolsa a su cuenta maestra lo que pagó por su estadía solamente por concepto de hospedaje.

En el caso de que sea un grupo mayor a 50 habitaciones le podemos otorgar 2 habitaciones en cortesía por 3 días y 2 noches para su visita de inspección.

Dentro de la visita una persona del área de ventas con gusto le dará un recorrido por todas instalaciones del hotel.

**11. ¿Cuáles son las políticas de depósitos?**

Una vez firmado el grupo se le pedirá un anticipo del 20% del total del evento para garantizar el bloqueo y el saldo se puede ir dando en pagos hasta cubrir el 100% del evento antes de la entrada. Sus gastos extras los pueden liquidar directo en el hotel.

**12. ¿En caso de que quiera cancelar el grupo o algunas habitaciones, cuál es el procedimiento?**

Antes de que nos dé el primer anticipo puede cancelar el total del grupo sin cargos de cancelación, ya teniendo el anticipo puede cancelar como máximo 30% del total del bloqueo 2 meses antes, 15% del bloqueo 30 días antes y el 10% del bloqueo 15 días antes sin cargos de cancelación. Cualquier cancelación arriba de estos porcentajes tendrá un cargo de una noche de estadía más impuestos.

**13. ¿En caso de desastres naturales como huracanes, incendios, inundaciones o en caso de casos de fuerza mayor como guerras, que procede?**

Se reembolsa el 100% de los anticipos en caso de que quieran cancelar el evento, por otro lado si desea posponer a una nueva fecha, los anticipos se consideran para la siguiente fecha.