

La Guía Rápida de la Propiedad es un recurso disponible para cada hotel que describe las capacidades de Internet, la estructura de precios y el soporte disponible. Esta guía servirá para asegurar una adecuada planificación de las necesidades de WiFi para cada reunión para permitir la ejecución sin problemas.



### ASPECTOS DESTACABLES DE LA RED

La red inalámbrica instalada soporta hasta 100 dispositivos .

Hay capacidad adicional disponible con aviso previo.

La Red de la Reunión está aislada de la red Pública y de las Habitaciones de huéspedes.

Los Paquetes de Ancho de Banda están contruidos para garantizar que cada usuario tenga la misma experiencia y no pueda estar influenciado por otros grupos en la red.



### PÁGINA PORTAL/DE INICIO DE SESIÓN

El Acceso a Internet se provee a través de un Portal cautivo página web-comprar.

La página portal puede evitarse y se debe discutir con el hotel.



### ANCHO DE BANDA

El ancho de banda disponible en el Espacio para reuniones es de hasta 50 Mbps .

Para obtener ancho de banda adicional es necesario avisar con anticipación y podría tener un costo adicional.

## CALIFICACIÓN A ACCESO A WIFI BÁSICO

Pregunta	Para ofrecer precios de WiFi Básico sin otras averiguaciones:
¿Cuántas personas (o dispositivos si se conoce)?	Debe ser menor o igual a 100
¿El grupo utilizará Internet para más que la navegación general a Internet y correos electrónicos simples?	La respuesta debería ser NO
¿Se necesitarán conexiones por cable?	La respuesta debería ser NO
¿Contar con Internet es fundamental para el éxito de la reunión?	La respuesta debería ser NO



### TECNOLOGÍA

- Direcciones de IP públicas
- VLAN personalizadas (DRY si es necesario)
- Seguridad personalizada
- Nombres de redes inalámbricas personalizados
- Gráficos personalizados para la página portal
- Servicios de gestión de contenidos
- Sistemas de respuesta de audiencia
- Servicios de reproducción de contenido y difusión por la web



### SOPORTE

El soporte técnico en el lugar es provisto por el hotel.

La red es administrada y controlada 24/7/365 por el Proveedor de redes del hotel.

#### ¿Qué sucede si quiero traer mi propia red?

Sírvase trabajar con su técnico en las instalaciones.


**REUNIONES DE 1 A 100 ASISTENTES**

Número de participantes (ancho de banda estimado)	Uso diario de Internet inalámbrico	
	SUPERIOR	SIMPLE
	Reproducción de medios, aplicaciones móviles con muchos medios y descargas de archivos grandes	Correo electrónico y navegación web simple
<25	\$CLP8.000/persona (hasta 8 Mbps)	\$CLP4.000/persona (hasta 3 Mbps)
26-50	\$CLP8.000/persona (hasta 12 Mbps)	\$CLP4.000/persona (hasta 5 Mbps)
51-100	\$CLP8.000/persona (hasta 22 Mbps)	\$CLP4.000/persona (hasta 8 Mbps)
101+	Estamos encantados de evaluar sus reuniones grandes para desarrollar una solución personalizada.	

- Los rangos de ancho de banda son para todo el grupo y no por persona.
- Los precios no incluyen los Cargos por servicio.
- El acceso a Internet por cable se cobra por separado.



[www.renaissancesantiagoohotel.com](http://www.renaissancesantiagoohotel.com) teléfono +56226788888

**REUNIONES DE MÁS DE 101 ASISTENTES**

El ancho de banda se vende como un bloque dedicado que un grupo comparte y estará disponible para usuarios ilimitados por un solo precio. Se agrega el alquiler de equipos adicionales y mano de obra ya que es necesario para brindar conexiones por cable. Pueden aplicarse tarifas adicionales para equipos, mano de obra y conexiones por cable.

[Glosario de términos](#)

[Preguntas frecuentes para clientes](#)

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna otra pregunta, necesita asistencia o personalización adicional con sus Servicios de Internet, sírvase contactar a [juan.garrido@rsantiagoohotel.com](mailto:juan.garrido@rsantiagoohotel.com).

