



  
**Marriott**

Marriott eTools: Herramientas web GRATUITAS  
con las que apoyar sus eventos

Más inteligente. Más sencilla. Más rápida.

  
JW MARRIOTT

  
RENAISSANCE<sup>®</sup>  
HOTELS

  
AC  
HOTELS  
MARRIOTT

  
MARRIOTT

  
COURTYARD<sup>®</sup>  
Marriott

  
Residence  
Inn<sup>®</sup>  
Marriott



## Marriott eTools

Cuando se trata de eventos para grupos, existe una manera más eficiente de gestionar sus necesidades en materia de hoteles. Ya está aquí eTools, un conjunto de servicios compuesto por herramientas tecnológicas diseñadas para automatizar y racionalizar las actividades que más tiempo requieren, desde la planificación hasta la ejecución. Así como todas las tareas intermedias.

Este juego de aplicaciones consta de cuatro herramientas electrónicas: Custom Web Pages (páginas web personalizadas), Res-Link (vínculos para reservas), eRooming List (listado electrónico de habitaciones) y eGroup List (listado electrónico de grupos). Cada una de estas herramientas, con las que podrá ahorrar mucho tiempo, están a su disposición de manera GRATUITA y le ayudarán a reservar, promocionar y gestionar sus eventos para grupos de manera sencilla y sin esfuerzos. Y no olvide que solo las encontrará en Marriott. Si desea más información sobre Marriott eTools, póngase en contacto con su representante hotelero.

## Páginas web personalizadas

- Una vez se haya confirmado su evento, personalice una página web GRATUITA según sus necesidades para reuniones y otros eventos. Gracias a esta página, sus asistentes podrán hacer sus reservas con mayor facilidad a través de Internet.
- Los datos de los eventos están preestablecidos, de manera que se asegurará de que sus asistentes reserven el hotel correcto, en las fechas correctas y con la tarifa correcta. (A)
- La página incluye los datos del hotel, una visita fotográfica por sus instalaciones e instrucciones para llegar.

- Podrá reenviar el enlace a los participantes de su evento e incluso colocar el vínculo en su propia página web.
- Además de un diseño profesional, el sitio web se puede personalizar conforme a la identidad de su empresa, mediante la publicación de un texto individual, un logotipo, vínculos e imágenes (B+C).
- Se pueden subir documentos adicionales para informar a los participantes sobre el calendario del evento y promover otros programas complementarios (D+E).

**Marriott**  
HOTELS & RESORTS

Your Event Name Here

Your Logo Here

**Challenge Marriott at the Convention Center**  
Check Rates & Availability

Book using the first form to receive the special group rate for this event!

Rooming list at \$189 USD and are available from 09/15/2008 - 09/15/2008. You must book by 08/25/2008 to receive this special rate!

Check-in date: Sun, 09/14/08  
Check-out date: Mon, 09/15/08

Booked rooms: 10  
No. of rooms: 10  
Room type: Suite  
Group code: 123456

**22nd Annual Education Conference: ACME Learning Institute**  
September 13 - 15, 2008

ACME is proud to host an annual conference, world-renowned professionals present the most current scientific, educational sessions, offering the most efficient methodologies and technical products from ACME.

The conference offers general sessions, poster presentations, hands-on workshops, field trips, and vendor exhibits. Guest dining, accommodations offer a variety of training. Educational sessions range from basic to advanced levels.

**Download:** Conference Agenda &  
**Important Links:** ACME Learning Institute & Conference Registration &

**Area Information & Challenge Training:** Special Event &

**Challenge Marriott at the Convention Center**  
Two Center Plaza  
Chattanooga, Tennessee 37402  
USA

To make reservations by phone, call 1-800-228-4296 or the US and Canada (in any of our worldwide reservation numbers).

Phone: 1-423-256-0000  
Fax: 1-423-206-0212  
Toll-free: 1-823-510-4900 ext. 4900  
Toll-free: 1-800-942-1874

Please Tour us  
Click for a photo tour of this property!

Guest Rooms to Detail? >>

- New Review Inning
- Best Member High Score
- Special Service

Travel Highlights



## Vínculos para reservas

- Tras la confirmación de su evento, ResLink es un servicio GRATUITO que permitirá a los asistentes a su evento reservar habitaciones de manera sencilla a través de Marriott.com o de Marriott.es.
- Esta página de reservas está preestablecida con su hotel, con las fechas de llegada y de salida y con tarifas especiales o con un código para las reservas.
- Gracias a las múltiples opciones de los vínculos, será muy sencillo enviarles los asistentes el hipervínculo a través del correo electrónico o publicarlo en su propio sitio web.
- Las habitaciones se pueden reservar durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Listado electrónico de habitaciones

- Pregúntele a su representante hotelero cómo puede utilizar eRooming List de manera GRATUITA para su evento.
- Envíenos una hoja de cálculo cumplimentada con su listado de habitaciones para los asistentes (por nombre de hotel) y recibirá las confirmaciones de las reservas. Además, este servicio permite incluir datos adicionales, como las preferencias de los huéspedes, los tipos de cama y las habitaciones para fumadores y no fumadores.
- Una vez recibamos la hoja de cálculo de Excel cumplimentada, todos los datos se subirán de manera automática al sistema de reservas de nuestros hoteles. De este modo, se podrán evitar fácilmente errores de grafía en los datos personales y se tendrán en cuenta otras preferencias.
- eRooming List procesa las reservas electrónicamente, por lo que recibirá sus confirmaciones rápidamente.



## Listado electrónico de grupos

- En cualquier momento que lo desee antes de la celebración de su evento, solicítele a su hotel un listado electrónico de grupos mediante la aplicación GRATUITA eGroup List.
- Con esta aplicación podrá supervisar la rapidez con la que se llena su bloque de habitaciones, así como las reservas que se hayan realizado.
- Visualice las reservas, las cancelaciones, la información sobre las llegadas y las salidas, las peticiones de habitaciones compartidas y otras solicitudes especiales.
- Si desea estar informado en todo momento sobre los cambios relacionados con la asignación de las habitaciones, podrá repetir este proceso tantas veces como sea necesario.

## Correo electrónico antes de la llegada

- Si lo desea, cada huésped que se registre en el grupo de habitaciones asignadas recibirá un recordatorio automatizado cinco días antes de la llegada.
- Este correo electrónico especial le confirmará la fecha de la llegada y de la salida y, además, le mostrará información adicional sobre las condiciones meteorológicas, así como sugerencias para realizar actividades en la zona.
- Asimismo, la “virtual concierge function” (función de conserjería virtual) registra solicitudes especiales como las llegadas tardías o la necesidad de traslado desde el aeropuerto.

Todas las herramientas que le ofrece Marriott International son GRATUITAS. Si desea más información o ayuda al respecto, póngase en contacto con su representante hotelero.



Si desea más información sobre  
nuestras aplicaciones eTools:

[Marriott.com](http://Marriott.com)

[Marriott.co.uk](http://Marriott.co.uk)

[Marriott.fr](http://Marriott.fr)

[Marriott.de](http://Marriott.de)

[Marriott.es](http://Marriott.es)